HP Deskjet D5500 Printer series

# Ayuda de Windows

# HP Deskjet D5500 Printer series

# Contenido


**1 ¿Cómo?** ..... 3

**2 Últimos pasos en la configuración del Impresora HP**

Conexión inalámbrica mediante la Configuración inalámbrica con un botón en un enrutador compatible con WPS ..... 5
Conexión inalámbrica tradicional ..... 7
Conexión USB ..... 7
Instalación del software para una conexión de red ..... 8

**3 Introducción a Impresora HP**

Componentes de la impresora ..... 11
Funciones del panel de control ..... 12

**4 Imprimir**

Imprimir documentos ..... 13
Imprimir fotografías ..... 14
Impresión de sobres ..... 17
Imprimir en material especializado ..... 18
Impresión de una página web ..... 24

**6 Trabajo con cartuchos**

Comprobación de los niveles de tinta estimados ..... 33
Pedidos de suministro de tinta ..... 34
Modo de reserva de tinta ..... 35
Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión ..... 36
Limpieza manual de los cartuchos de impresión ..... 36
Sustituya los cartuchos ..... 38
Información acerca de la garantía del producto ..... 40

**7 Solución de problemas**

Servicio de asistencia técnica de HP ..... 41
Solución de problemas de instalación ..... 42
Solución de problemas de impresión ..... 46
Errores ..... 50

**9 Información técnica**

Aviso ..... 61
Especificaciones ..... 61
Programa medioambiental de administración de productos ..... 62
Avisos normativos ..... 65
Declaraciones sobre normativa inalámbrica ..... 68

**Índice** ..... 71

# 1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su Impresora HP


- “Carga del papel” en la página 31
- “Sustituya los cartuchos” en la página 38
- “Conexión inalámbrica mediante la Configuración inalámbrica con un botón en un enrutador compatible con WPS” en la página 5

# 2 Últimos pasos en la configuración del Impresora HP


- Conexión inalámbrica mediante la Configuración inalámbrica con un botón en un enrutador compatible con WPS
- Conexión inalámbrica tradicional
- Conexión USB
- Instalación del software para una conexión de red


## Conexión inalámbrica mediante la Configuración inalámbrica con un botón en un enrutador compatible con WPS

Para conectar el Impresora HP a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el Impresora HP.

**Conexión inalámbrica mediante la Configuración inalámbrica con un botón en un enrutador compatible con WPS**

1. Seleccione una de las siguientes opciones:

   **Usar el método Push Button (PBC)**

   **a**. Configurar conexión inalámbrica.
   - Pulse y mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica** durante dos segundos.
   - Pulse el botón correspondiente en el enrutador WPS o en el dispositivo de conexión a red.
   - El icono Inalámbrica y la barra de intensidad de la señal se muestran fijos si la configuración de la red inalámbrica es correcta.

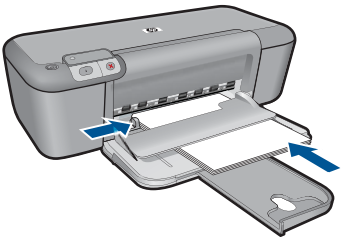
   **b**. Instalar software

**Nota** El producto inicia un temporizador durante dos minutos aproximadamente, tiempo en el que hay que pulsar el botón correspondiente en el dispositivo de conexión a la red.

**Usar el método PIN**

**a**. Cargue el papel.

- Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.
- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de anchura del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



**b**. Iniciar la configuración WiFi protegida.

- Pulse y mantenga pulsado el botón **Reanudar** durante dos segundos.
- Se inicia la comprobación de conexión inalámbrica.
- Los informes de comprobación de conexión inalámbrica y de red se imprimen automáticamente.

**c**. Configurar conexión inalámbrica.

- Pulse y mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica** durante dos segundos.
- Especifique en un ordenar el PIN de enrutador.
- El icono Inalámbrica y la barra de intensidad de la señal se muestran fijos si la configuración de la red inalámbrica es correcta.

**d**. Instalación del software

**Nota** El producto inicia un temporizador durante dos minutos aproximadamente, tiempo en el que hay que pulsar el botón correspondiente en el dispositivo de conexión a la red.

2. Visualizar la animación de este tema.

**Temas relacionados**

“Instalación del software para una conexión de red” en la página 8

# Página de comprobación de configuración inalámbrica y de red

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

Puede imprimir una página de configuración de red para ver parámetros como la dirección IP, el modo de comunicación y el nombre de red (SSID).

**Para imprimir la página de configuración de red**

▲ Mantenga pulsado el botón **Reanudar** para iniciar las páginas de comprobación de configuración inalámbrica y de red.

# Conexión inalámbrica tradicional

Para conectar Impresora HP a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico. Si conecta el Impresora HP a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el Impresora HP.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

**Cómo conectar el producto**

1. Inserte el CD de software de en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
   Cuando se le pida, conecte el producto al equipo mediante el cable USB que encontrará en la caja. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se el pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el dispositivo desde la red.

**Temas relacionados**

“Instalación del software para una conexión de red” en la página 8

# Conexión USB

Impresora HP tiene un puerto USB 2.0 de alta velocidad posterior para la conexión a un ordenador.

Si utiliza un cable USB para conectar Impresora HP a un ordenador conectado en red, puede configurar el uso compartido de la impresora mediante este ordenador. Esto permite que otros ordenadores de la red impriman con Impresora HP usando este ordenador como host.

El ordenador **host** (el ordenador conectado directamente a Impresora HP mediante un cable USB) tendrá todas las funciones de software. Los demás equipos, conocidos como **clientes**, sólo tendrán acceso a las funciones de impresión. HP recomienda un máximo de 5 ordenadores para obtener el mayor rendimiento. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de Impresora HP.

**Para conectar el producto con el cable USB**

▲ Consulte la guía Primeros pasos que venía con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.

**Nota** No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

**Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows**

▲ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

# Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP Photosmart en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el Impresora HP a una red. Si Impresora HP no está conectado a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarlo.

**Nota** Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el instalador del software de HP Photosmart podría intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

**Nota** El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

**Para instalar el software para Windows HP Photosmart en un ordenador de red**

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

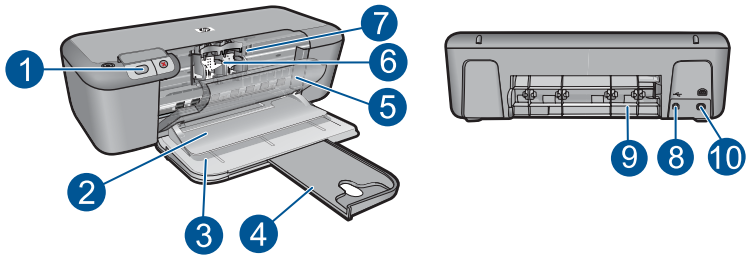
   **Nota** Si la Impresora HP no está conectada a una red, conecte el producto al ordenador mediante el cable USB de configuración incluido en la caja. No conecte el cable de configuración USB al ordenador **hasta** que se le indique. El producto intentará conectarse a la red.
3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptarlos siempre.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione una opción y haga clic en **Siguiente**. La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
   Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.

6. Siga las indicaciones para instalar el software.
   Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

# 3 Introducción a Impresora HP

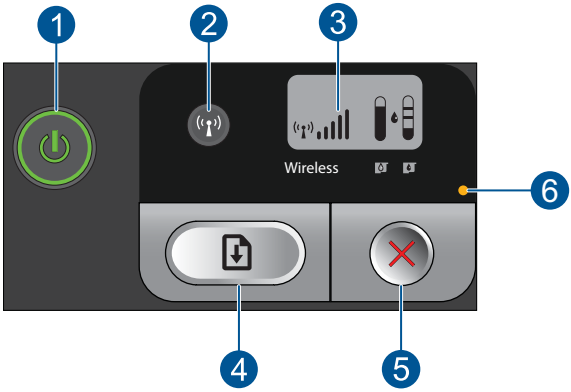

- Componentes de la impresora
- Funciones del panel de control


## Componentes de la impresora




| | |
|---|---|
| 1 | Panel de control |
| 2 | Bandeja de salida |
| 3 | Bandeja de entrada |
| 4 | Extensor de bandeja de entrada |
| 5 | Puerta de acceso delantero |
| 6 | Cartuchos de impresión |
| 7 | Área de acceso a los cartuchos |
| 8 | Puerto USB |
| 9 | Puerta de acceso posterior |
| 10 | Conexión eléctrica: Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP |

# Funciones del panel de control




| | |
|---|---|
| 1 | **Encendido**: Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación. |
| 2 | **Conexión inalámbrica**: Enciende o apaga la radio inalámbrica. |
| 3 | **LCD de intensidad de la señal inalámbrica y nivel de tinta**: Muestra la intensidad de la señal inalámbrica y el nivel de tinta actual. |
| 4 | **Reanudar**: indica a la Impresora HP que continúe después de solucionar un problema. Si se mantiene pulsado durante dos segundos, el Impresora HP imprime las páginas de comprobación de configuración inalámbrica y de red. |
| 5 | **Cancelar**: Cancela la impresión o el trabajo de alineación en curso, o el proceso de WPS en el sistema. |
| 6 | **Luz de error**: Parpadea si Impresora HP tiene un error. |

# 4 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.

"Imprimir documentos" en la página 13

"Imprimir fotografías" en la página 14

"Impresión de sobres" en la página 17

"Imprimir en material especializado" en la página 18

"Impresión de una página web" en la página 24

**Temas relacionados**

- "Carga del papel" en la página 31
- "Papel recomendado para impresión" en la página 29

## Imprimir documentos

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

**Para imprimir desde una aplicación de software**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

   **Nota** Al imprimir una fotografía, debe seleccionar las opciones para el papel fotográfico y la mejora de fotografías específicos.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Funciones** y **Color**.

   **Sugerencia** Puede seleccionar fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión de la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se han establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizada, seleccione el atajo y haga clic en **Guardar como**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

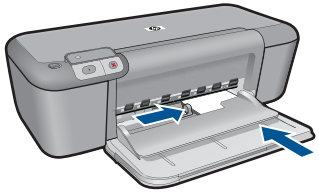
**Temas relacionados**


- "Papel recomendado para impresión" en la página 29
- "Carga del papel" en la página 31
- "Vea la resolución de impresión" en la página 26
- "Creación de atajos de impresión personalizados" en la página 26
- "Definición de los ajustes de impresión predeterminados" en la página 27
- "Detener el trabajo en curso" en la página 59


# Imprimir fotografías

**Para imprimir una fotografía en papel fotográfico**

1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.



2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.

3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En el área **Opciones básicas**, seleccione el tipo de papel fotográfico de la lista desplegable **Tipo de papel**.
7. En el área **Opciones de cambio de tamaño**, haga clic en el tamaño de papel adecuado de la lista **Tamaño**.
   Si el tamaño y el tipo de papel no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y le permitirá seleccionar un tipo o tamaño distintos.
8. En el área **Opciones básicas**, seleccione una calidad de impresión alta, como **Óptima** de la lista desplegable **Calidad de impresión**.

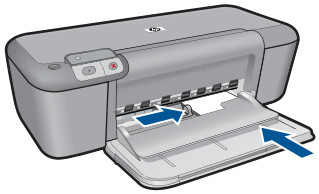
   **Nota** Para obtener la resolución máxima de ppp, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Activado** de la lista desplegable **Máximo de ppp**. Para obtener más información, consulte “Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 25.

9. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
10. (Opcional) Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en la ficha **Color** y seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**. En la lista desplegable, haga clic en una de las siguientes opciones:
    - **Alta calidad:** utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Esto crea tonalidades grises suaves y naturales.
    - **Sólo tinta negra:** utiliza tinta negra para imprimir su foto en escala de grises. Las tonalidades grises se crean mediante la variación de puntos negros, lo que puede tener como resultado una imagen granulosa.
11. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

**Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

### Para imprimir una imagen sin bordes

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Coloque la cara de impresión del papel fotográfico mirando hacia abajo en el lado derecho de la bandeja de entrada.



3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Haga clic en la ficha **Características**.
7. En la lista **Tamaño**, haga clic en el tamaño de papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
   Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla de verificación **Impresión sin bordes** estará activada.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

   **Nota** No puede imprimir una imagen sin bordes si la configuración del tipo de papel es **Papel normal** o un tipo de papel distinto de un papel fotográfico.

9. Seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes** si aún no lo está.
   Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software del producto mostrará una alerta y permite seleccionar un tipo o tamaño distinto.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

    **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

**Temas relacionados**

- “Carga del papel” en la página 31
- “Imprima utilizando el máximo de ppp” en la página 25
- “Vea la resolución de impresión” en la página 26
- “Creación de atajos de impresión personalizados” en la página 26

- “Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 27
- “Detener el trabajo en curso” en la página 59

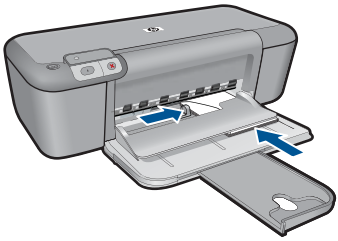
# Impresión de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del Impresora HP. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

**Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

### Para imprimir sobres

1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
3. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y seleccione los siguientes ajustes de impresión:
   - **Tipo de papel**: **Papel normal**
   - **Tamaño**: tamaño adecuado del papel.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

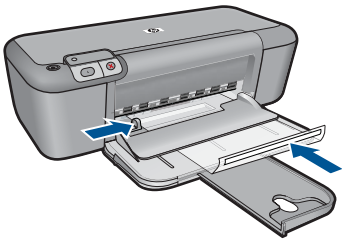
### Temas relacionados

- “Carga del papel” en la página 31
- “Vea la resolución de impresión” en la página 26
- “Creación de atajos de impresión personalizados” en la página 26
- “Definición de los ajustes de impresión predeterminados” en la página 27
- “Detener el trabajo en curso” en la página 59

# Imprimir en material especializado

### Impresión de transparencias

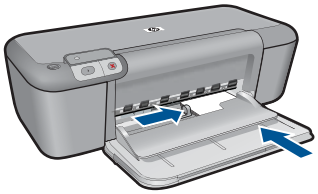
1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.
3. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que se detengan (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
7. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Tipo de papel**: haga clic en **Más** y seleccione una película de transparencia adecuada.
   - **Tamaño del papel**: tamaño adecuado del papel.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

### Impresión de tarjetas postales

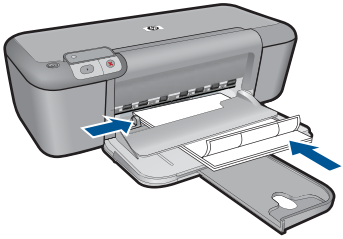
1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el borde corto debe orientarse hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Tipo de papel**: haga clic en **Más** y **Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
   - **Calidad de impresión**: **Normal** u **Óptima**.
   - **Tamaño**: tamaño adecuado de la ficha.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

**Impresión de etiquetas**

1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. El lado de la etiqueta debe colocarse hacia abajo.
4. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde de las hojas.

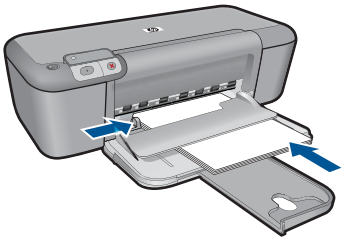


6. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
7. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

8. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Tipo de papel**: **Papel normal**
   - **Tamaño del papel**: tamaño adecuado del papel.
9. Haga clic en **Aceptar**.

**Impresión de prospectos**

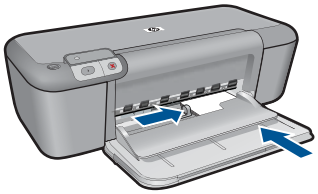
1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Haga clic en la ficha **Funciones**.
7. Especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Calidad de impresión**: **Óptima**
   - **Tipo de papel**: Haga clic en **Más** y seleccione un papel adecuado HP para inyección de tinta.
   - **Orientación**: **Vertical** u **Horizontal**.
   - **Tamaño**: tamaño adecuado del papel.
   - **Impresión a doble cara**: **Manual**
8. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

**Impresión de tarjetas de felicitación**

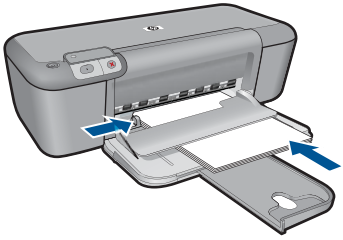
1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y vuelva a alinear los bordes.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
7. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Calidad de impresión**: **Normal**
   - **Tipo de papel**: haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
   - **Tamaño**: tamaño adecuado de la ficha.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

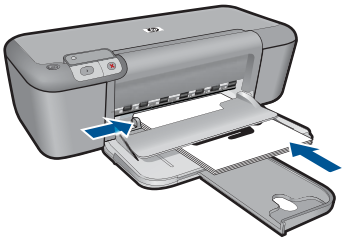
**Impresión de folletos**

1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
7. En la lista **Medios rápidos de impresión**, haga clic en **Impresión de folletos**.
8. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, seleccione una de las siguientes opciones de encuadernación:
   - **Folleto con encuadernación izquierda**
   - **Folleto con encuadernación derecha**

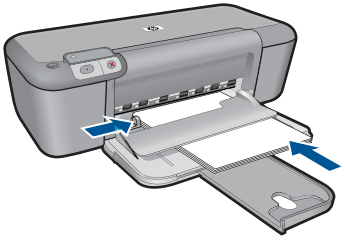
9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
10. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja de entrada como se muestra a continuación.



11. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

**Impresión de posters**

1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.



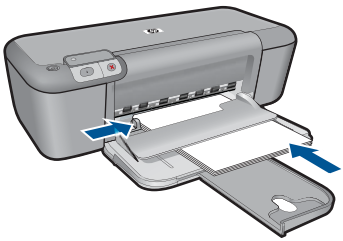
5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
6. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Tipo de papel**: **Papel normal**
   - **Orientación**: **Vertical** u **Horizontal**.
   - **Tamaño**: tamaño adecuado del papel.
7. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y en **Funciones de la impresora**.
8. En la lista desplegable de **Impresión de Póster**, seleccione el número de hojas para el póster.
9. Haga clic en el botón **Seleccionar mosaicos**.
10. Verifique que el número de mosaicos que se encuentran seleccionados coincida con el número de hojas para el póster y haga clic en **Aceptar**.

11. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

**Impresión de transferencias para camisetas**

1. Deslice la guía de anchura del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencia para camisetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía de anchura del papel firmemente hasta el borde del papel.



5. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

6. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
   - **Calidad de impresión**: **Normal** u **Óptima**.
   - **Tipo de papel**: Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Otro papel especializado**.
   - **Tamaño**: tamaño adecuado del papel.
7. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
8. Haga clic en **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.

   **Nota** Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados**


- "Papel recomendado para impresión" en la página 29
- "Carga del papel" en la página 31
- "Vea la resolución de impresión" en la página 26
- "Creación de atajos de impresión personalizados" en la página 26
- "Definición de los ajustes de impresión predeterminados" en la página 27
- "Detener el trabajo en curso" en la página 59


# Impresión de una página web

Puede imprimir una página Web desde el navegador Web en Impresora HP.

Si utiliza Internet Explorer (6.0 o posterior) o Firefox (2.0 o superior) para la navegación por la Web, puede utilizar **HP Smart Web Printing** para asegurar una impresión web sencilla y predecible con un control sobre lo que se desea obtener y cómo quedará impreso. Puede acceder a **HP Smart Web Printing** desde la barra de herramientas de Internet Explorer. Para obtener más información sobre **HP Smart Web Printing**, consulte el archivo de ayuda que lo acompaña.

**Para imprimir una página Web**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** del navegador Web, haga clic en **Imprimir**.

   **Sugerencia** Para obtener resultados óptimos, seleccione **HP Smart Web Printing** en el menú **Archivo**. Cuando se selecciona, aparece una marca de selección.

   Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.

4. Si el navegador lo admite, seleccione los elementos de la página Web que desee incluir en la impresión.
   Por ejemplo, en Internet Explorer, haga clic en la ficha **Opciones** para seleccionar opciones como **Como aparecen en pantalla**, **Sólo el marco seleccionado** e **Imprimir documentos vinculados**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para imprimir la página Web.

**Sugerencia** Para imprimir páginas Web correctamente, puede que necesite configurar la orientación de la impresión a **Horizontal**.

**Temas relacionados**

- "Papel recomendado para impresión" en la página 29
- "Carga del papel" en la página 31
- "Vea la resolución de impresión" en la página 26
- "Creación de atajos de impresión personalizados" en la página 26
- "Definición de los ajustes de impresión predeterminados" en la página 27
- "Detener el trabajo en curso" en la página 59

# Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo máximo de ppp para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de ppp, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de ppp, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (ppp) optimizados que la impresora Impresora HP imprimirá. La impresión de ppp máximo es posible sólo con los tipos de papel siguientes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel fotográfico Avanzado HP
- Fotografía hagaki

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

**Para imprimir en modo Máximo de ppp**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
6. En el área **Funciones**, marque la casilla **Máximo de ppp**.
7. Haga clic en la ficha **Características**.
8. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel apropiado.

9. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.

   **Nota** Para ver el máximo de ppp que imprimirá el producto, haga clic en **Resolución**.

10. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**Temas relacionados**

"Vea la resolución de impresión" en la página 26

# Vea la resolución de impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (ppp). La resolución en ppp varía en función del tipo de papel y la calidad de impresión que ha seleccionado en el software de la impresora.

**Para ver la resolución de impresión**

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el trabajo que desee realizar.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel que ha colocado.
8. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los ppp de la resolución de impresión.

# Creación de atajos de impresión personalizados

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

**Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal como están, cambiarlas o crear sus propios atajos para tareas utilizadas a menudo.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- **Impresión general cotidiana**: Imprimir documentos de forma rápida.
- **Impresión de fotografías sin bordes**: Imprimir hasta los bordes superior, inferior y laterales de papel fotográfico de HP de tamaños 10 x 15 cm y 13 x 18 cm.
- **Opciones de ahorro de papel**: imprime documentos a dos caras con varias páginas en la misma hoja para reducir el uso de papel.
- **Impresión de fotografías con bordes blancos**: Imprimir una fotografía con un margen blanco alrededor de los bordes.

- **Impresión rápida/económica**: Crear impresiones de calidad de borrador de forma rápida.
- **Impresión de presentaciones**: Imprimir documentos de alta calidad, incluidos los sobres y las transparencias.

**Para crear un atajo de impresión**

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.
   Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
6. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
7. Haga clic en **Guardar como** y escriba un nombre para el nuevo atajo de impresión y a continuación haga clic en **Guardar**.
   El atajo se agregará a la lista.

**Para eliminar un atajo de impresión**

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
5. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
6. Haga clic en **Eliminar**.
   El atajo de impresión es retirado de la lista.

**Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

## Definición de los ajustes de impresión predeterminados

Si existen ajustes que utiliza con frecuencia para imprimir, puede convertirlos en los ajustes predeterminados de impresión, de manera que ya estén establecidos cuando abra el cuadro de diálogo **Imprimir** desde la aplicación de software.

**Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión**

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

# 5 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el Impresora HP, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

"Carga del papel" en la página 31

## Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.



**Papel fotográfico avanzado HP**

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Papel fotográfico HP Everyday**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

**Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet**

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

**Papel HP Premium Presentation o HP Professional**

Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

**Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin

que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

**Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Transferencia para camisetas HP**

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

**Transparencias inyección tinta HP Premium**

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

**Pack fotográfico económico HP**

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con Impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

**ColorLok**

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

**Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

# Carga del papel

1. Seleccione un tamaño de papel para continuar.

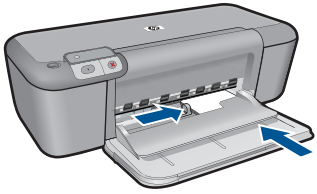
**Carga de papel tamaño pequeño**

**a**. Prepare la bandeja de entrada.
   - Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
   - Retire todo el papel de la bandeja de entrada.

**b**. Cargue el papel.
   - Inserte la pila de papel fotográfico en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.
   - Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

     **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

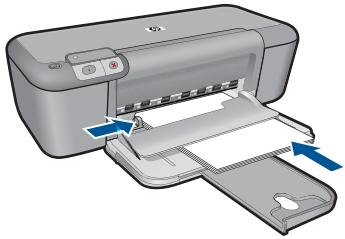
   - Mueva la guía de anchura del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



**Carga de papel a tamaño completo**

**a**. Prepare la bandeja de entrada.
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
- Retire todo el papel de la bandeja de entrada.

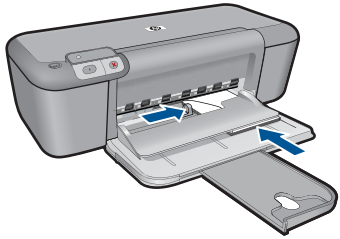
**b**. Cargue el papel.
- Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo.
- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



**Carga de sobres**

**a**. Prepare la bandeja de entrada.
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
- Retire todo el papel de la bandeja de entrada.

**b**. Cargar sobres.
- Introduzca uno o varios sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda.
- Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



**2.** Visualizar la animación de este tema.

# 6 Trabajo con cartuchos


- Comprobación de los niveles de tinta estimados
- Pedidos de suministro de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión
- Limpieza manual de los cartuchos de impresión
- Sustituya los cartuchos
- Información acerca de la garantía del producto


## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

**Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

**Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control**

▲ Compruebe los dos iconos de la parte inferior de la pantalla que representan los niveles de tinta que quedan en los dos cartuchos instalados.
El color del icono representa el tipo de cartucho de tinta instalado en Impresora HP. Dependiendo de qué dos cartuchos de tinta haya instalado, aparecerán los siguiente iconos:

- Un icono verde representa el cartucho de tinta de tres colores.
- Un icono negro representa el cartucho de tinta negra.

**Para comprobar los niveles de tinta desde el software HP Photosmart**

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

   **Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

   Aparece **Cuadro de herramientas de impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
   Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta.

**Temas relacionados**

"Pedidos de suministro de tinta" en la página 34

# Pedidos de suministro de tinta

Para consultar la lista de números de cartuchos averiguar el número para pedidos, utilice el software entregado con Impresora HP.

**Busque el número de cartucho**

1. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

   **Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en el botón **Servicios de la impresora**.

   Aparece **Cuadro de herramientas de impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de Tinta Estimado**.
   Aparecen los niveles de tinta estimados para los cartuchos de tinta. Utilice el menú inferior para seleccionar **Datos de los cartuchos**.

Para pedir consumibles HP auténticos para Impresora HP, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

**Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

**Para realizar pedidos de cartuchos desde su equipo**

▲ Para ver los consumibles HP que corresponden a su impresora, haga el pedido en línea o cree una lista de compra impresa, abra el Centro de soluciones HP y elija una opción de compra en línea.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite www.hp.com/buy/supplies.

**Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

**Temas relacionados**

"Elija los cartuchos adecuados" en la página 36

# Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que el Impresora HP funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de reserva de tinta, el producto sólo puede imprimir trabajos desde el equipo.

**Nota** Cuando el Impresora HP funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

## Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

| Cartucho de tinta instalado | Resultado |
|---|---|
| Cartucho de tinta negra | Los colores se imprimen como escala de grises. |
| Cartucho de tinta de tres colores | Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico. |

## Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos de tinta en el Impresora HP.

**Temas relacionados**

"Sustituya los cartuchos" en la página 38

# Elija los cartuchos adecuados

HP recomienda utilizar cartuchos originales HP. Los cartuchos originales HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

**Temas relacionados**

"Pedidos de suministro de tinta" en la página 34

# Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión

Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte "Comprobación de los niveles de tinta estimados" en la página 33.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, limpie los cartuchos de tinta automáticamente.

△ **Precaución** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

**Para limpiar los cartuchos de tinta**

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en el menú **Configuración**. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

# Limpieza manual de los cartuchos de impresión

Sólo necesita limpiar manualmente los cartuchos si ha recibido un mensaje de error sobre los cartuchos, por ejemplo 'Falta el cartucho de impresión o está dañado'. El mensaje podría indicar también qué cartucho está causando el problema. Es el único catrtucho que necesita limpiar.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

  **Sugerencia** Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

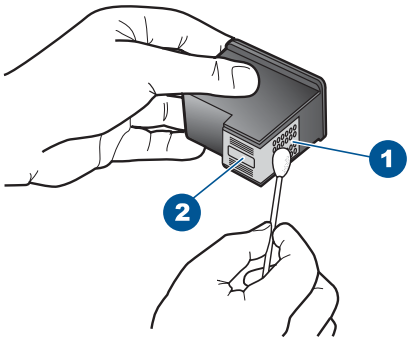
  △ **Precaución** **No** utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el producto.

**Para limpiar los contactos del cartucho de impresión**

1. Encienda el producto y abra la puerta de acceso al cartucho de impresión.
   El carro de impresión se desplazará hasta el centro del producto.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del producto.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

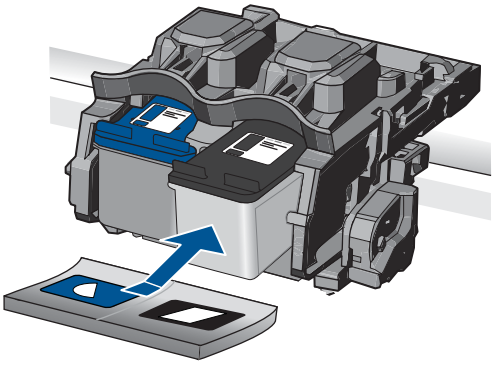
   **Nota** No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del Impresora HP durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.




| | |
|---|---|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Boquillas de tinta (no las limpie) |

8. Sujete el cartucho de impresión con el logo de HP hacia arriba e insértelo otra vez en la ranura. Asegúrese de empujar el cartucho de impresión firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

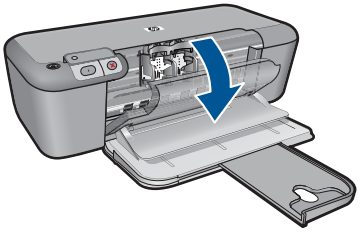


9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del producto.

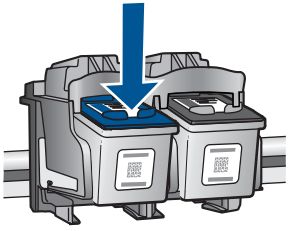
## Sustituya los cartuchos

**Para sustituir los cartuchos**

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extraiga el cartucho.
   a. Abrir la puerta del cartucho.

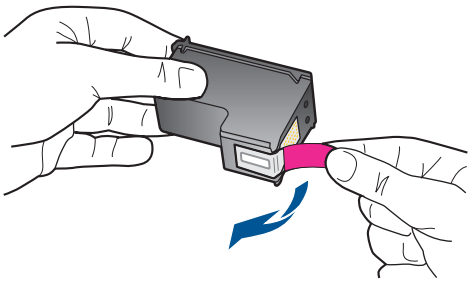


   Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.
   b. Presione hacia abajo para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.

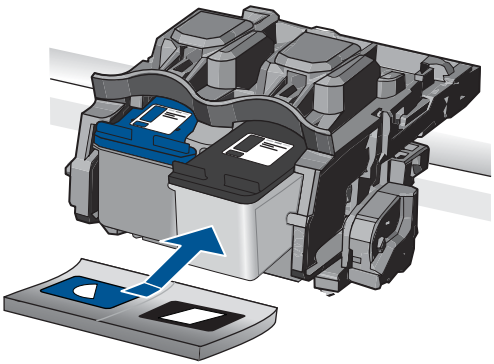


3. Inserte el nuevo cartucho.
   a. Extraiga el cartucho del embalaje.

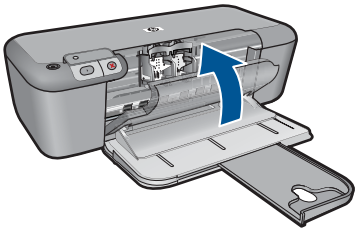
**b**. Tire con cuidado de la pestaña rosa para retirar la cinta de plástico.



**c**. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



**d**. Cierre la puerta del cartucho.



4. Alinear cartuchos.
5. Visualizar la animación de este tema.

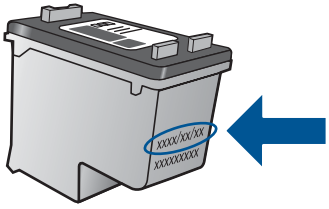
**Temas relacionados**

- “Elija los cartuchos adecuados” en la página 36
- “Pedidos de suministro de tinta” en la página 34

# Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:




Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

# 7 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- Servicio de asistencia técnica de HP
- Solución de problemas de instalación
- Solución de problemas de impresión
- Errores


## Servicio de asistencia técnica de HP


- Proceso de asistencia
- Asistencia telefónica de HP
- Opciones de la garantía adicional


### Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
   - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
   - Actualizaciones y controladores de software para el producto
   - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales.
   - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
3. Llame al servicio de asistencia de HP Los opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

### Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- Periodo de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Números de teléfono de asistencia
- Después del periodo de asistencia telefónica


#### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica

gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP Deskjet D5500 Printer series)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

### Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para Impresora HP por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

# Solución de problemas de instalación

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de instalación que puede experimentar el producto.

Muchos problemas se producen cuando el producto está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP Photosmart se instale en el equipo. Si ha

conectado el producto al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

**Solución de problemas de instalación habituales**

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
   Para obtener más información, consulte “Desinstalación y reinstalación del software” en la página 45.
3. Reinicie el equipo.
4. Apague el producto, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software del HP Photosmart.

△ **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- El producto no se enciende
- Tras configurar el producto, no imprime
- No aparece la pantalla de registro
- Desinstalación y reinstalación del software


## El producto no se enciende

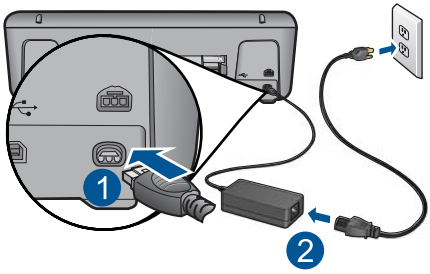
Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.


- Solución 1: Asegúrese de que esté conectado el cable de alimentación
- Solución 2: Pulse el botón Encendido más lentamente


### Solución 1: Asegúrese de que esté conectado el cable de alimentación

**Solución:**

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.




| | |
|---|---|
| 1 | Conexión de alimentación |

| | |
|---|---|
| 2 | Cable de alimentación y adaptador |

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien intente enchufar el producto directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si ha enchufado el producto a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que la toma está encendida. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

**Causa:** El producto no estaba conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Pulse el botón Encendido más lentamente

**Solución:** Es posible que el producto no responda si pulsa el botón **Encendido** demasiado rápido. Pulse el botón **Encendido** una vez. La activación del producto puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encendido** otra vez durante el proceso, es posible que apague el producto.

△ **Precaución** Si el producto sigue sin encenderse, puede que tenga algún fallo mecánico. Desenchufe el producto de la toma de corriente.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país o la región y, luego, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

**Causa:** pulsó el botón **Encendido** demasiado rápido.

---

## Tras configurar el producto, no imprime

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.


- Paso 1: Pulse el botón Encendido para encender el producto
- Paso 2: Establezca el producto como predeterminado
- Paso 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo


### Paso 1: Pulse el botón Encendido para encender el producto

**Solución:** Observe el botón **Encendido** ubicado en el producto. Si su luz no está encendida, el producto está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al producto y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

**Causa:** Puede que el producto no se haya encendido.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Paso 2: Establezca el producto como predeterminado

**Solución:** Utilice las herramientas del sistema del ordenador para asignar el producto como impresora predeterminada.

**Causa:** Ha enviado el trabajo de impresión a la impresora predeterminada, pero este producto no es la impresora predeterminada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Paso 3: Compruebe la conexión entre el producto y el equipo

**Solución:** Compruebe la comunicación entre el producto y el equipo.

**Causa:** No hay comunicación entre el producto y el equipo.

---

### No aparece la pantalla de registro

**Solución:** Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Deskjet D5500 series** y, por último, en la opción para **Registrar el producto**.

**Causa:** La pantalla de registro no se ha iniciado automáticamente.

---

## Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se indicara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de Impresora HP. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con Impresora HP.

**Cómo desinstalar y volver a instalar el software**

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** (o simplemente **Panel de control**).
2. Haga doble clic en el icono **Agregar/Eliminar programas** (o haga clic en **Desinstalar un programa**).
3. Seleccione **HP Photosmart All-in-One Driver Software**; a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
   Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte el producto del equipo.

5. Reinicie el equipo.

   **Nota** Debe desconectar el producto antes de reiniciar el equipo. No conecte el producto al equipo hasta después de haber vuelto a instalar el software.

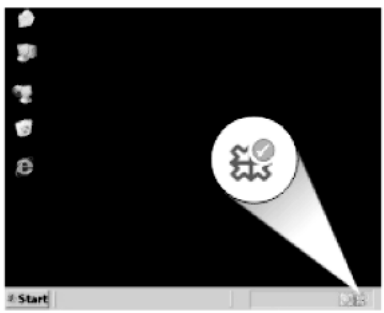
6. Introduzca el CD del producto en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.

   **Nota** Si el Programa de instalación no se abre, busque el archivo setup.exe en la unidad de CD-ROM y haga doble clic en él.

   **Nota** Si no tiene el CD de la instalación, puede descargar el software en www.hp.com/support.

7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la documentación impresa que acompaña al producto.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.




# Solución de problemas de impresión

Siga estos pasos para solucionar el problema. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Compruebe los cartuchos
- Compruebe el papel
- Compruebe el producto
- Compruebe los ajustes de la impresora
- Reinicie el producto
- Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

## Compruebe los cartuchos

Intente las siguientes soluciones.

- Paso 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos
- Paso 2: Comprobación de los niveles de tinta

### Paso 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP auténticos

**Solución:** Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.

**Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Paso 2: Comprobación de los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe el nivel estimado de tinta que queda en los cartuchos.

**Nota** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, véase:

"Comprobación de los niveles de tinta estimados" en la página 33

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

## Compruebe el papel

Intente las siguientes soluciones.

- Paso 1: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel
- Paso 2: Cargue la pila de papel de forma correcta

### Paso 1: Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel

**Solución:** Cargue un único tipo de papel a la vez.

**Causa:** Había más de un tipo de papel cargado en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

### Paso 2: Cargue la pila de papel de forma correcta

**Solución:** Retire la pila de papel de la bandeja de entrada, vuelva a cargar el papel y deslice la guía de anchura del papel hacia adentro hasta que se detenga en el margen del papel.

Para obtener más información, véase:

"Carga del papel" en la página 31

**Causa:** La guía de anchura del papel no estaba colocada correctamente.

---

## Compruebe el producto

Intente las siguientes soluciones.

- Solución 1: Alinee los cartuchos de tinta
- Solución 2: Limpieza automática de los cartuchos de impresión.

### Solución 1: Alinee los cartuchos de tinta

**Solución:** Al alinear los cartuchos de impresión puede asegurar un resultado de alta calidad.

**Para alinear los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart**

1. Coloque papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de papel.
2. En el Centro de soluciones de HP, haga clic en **Ajustes**.
3. En el área **Configuración de impresión**, haga clic en **Caja de herramientas de la impresora**.

   **Nota** También puede abrir la **Cuadro de herramientas de impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

   Aparece **Cuadro de herramientas de impresora**.
4. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
5. Haga clic en **Alinear cart. impresión**.
6. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.
   La Impresora HP imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de tinta y calibra la impresora. Recicle o tire la página de prueba.

**Causa:** Se tenía que calibrar la impresora.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Limpieza automática de los cartuchos de impresión.

**Solución:** Limpie los cartuchos de tinta.

Para obtener más información, consulte "Limpiar automáticamente los cartuchos de impresión" en la página 36.

**Causa:** Es posible que se tengan que limpiar las boquillas del cartucho de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Compruebe los ajustes de la impresora

Intente las siguientes soluciones.

- Paso 1: Verifique la configuración de la impresión
- Paso 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel
- Paso 3: Compruebe los márgenes de la impresora

### Paso 1: Verifique la configuración de la impresión

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.

  Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en el producto.

  Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel Papel fotográfico avanzado de HP.

**Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con el producto, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

**Causa:** Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Paso 2: Compruebe la configuración del tamaño de papel

**Solución:** Compruebe que haya seleccionado el ajuste de tamaño de papel adecuado para el proyecto. Asegúrese de que ha cargado papel de tamaño correcto en la bandeja de entrada.

**Causa:** Es posible que el ajuste de tamaño de papel no fuera el adecuado para el proyecto que estaba imprimiendo.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Paso 3: Compruebe los márgenes de la impresora

**Solución:** Compruebe los márgenes de la impresora.

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible del producto.

**Para comprobar los ajustes de márgenes**

1. Obtenga una vista previa del trabajo de impresión antes de enviarlo al producto. En la mayoría de aplicaciones de software tiene que hacer clic en el menú **Archivo** y después clic en **Vista previa de impresión**.
2. Compruebe los márgenes.
   El producto utiliza los márgenes establecidos en la aplicación de software siempre que superen los márgenes mínimos que admite el producto. Para obtener más información sobre el establecimiento de márgenes en su aplicación de software, consulte la documentación que acompaña al software.
3. Cancele el trabajo de impresión si los márgenes no son los apropiados y ajústelos en la aplicación de software.

**Causa:** Los márgenes no estaban establecidos correctamente en la aplicación de software.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Reinicie el producto

**Solución:** Apague el producto y desenchufe el cable de alimentación. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón **Encendido** para encender el producto.

**Causa:** Se ha producido un error en el producto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: www.hp.com/support.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Los cartuchos de tinta no estaban pensados para usarse con este producto.

---

## Errores

Esta sección contiene las siguientes categorías de mensajes sobre el producto:

- Luces de señal inalámbrica
- Indicadores luminosos parpadeantes

- Impresión en modo de reserva de tinta

## Luces de señal inalámbrica

Los iconos indicadores de señal inalámbrica del producto parpadean en secuencias especiales para informarle sobre diversos estados de error. Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre cómo resolver un error según los iconos que están encendidos o parpadeantes en el producto.

**Nota** El icono de señala inalámbrica representa la intensidad de la señal inalámbrica. Cuanto menos barras se muestren, menos intensa es la señal.

**Tabla 7-1 Luces de señal inalámbrica**

| Luz de botón de conexión inalámbrica | Icono de antena inalámbrica | Icono de intensidad de la señal inalámbrica | Icono de error de conexión inalámbrica | Luz de error | Descripción | Solución |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Encendida | Encendida | Ninguno | Apagada | Apagada | La radio inalámbrica está encendida. | Espere a que el producto se conecte a un punto de acceso. |
| Encendida | Encendida | Ninguno | Apagada | Apagada | El producto no se puede conectar a una red inalámbrica. | 1. Compruebe si está encendido el enrutador inalámbrico o el punto de acceso.<br>2. Acerque el producto al enrutador inalámbrico o al punto de acceso. |

Luces de señal inalámbrica (continúa)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Encendida | Encendida | Alternando entre las barras de señal | Apagada | Apagada | El producto está buscando redes inalámbricas disponibles. | Espere a que el producto se conecte a un punto de acceso. |
| Encendida | Encendida | Barras de señal mostradas | Apagada | Apagada | El producto está conectado a una red inalámbrica. | El producto ya puede imprimir de forma inalámbrica. |
| Encendida | Parpadeante | Ninguno | Parpadeante | Parpadeo rápido | Error de conexión inalámbrica. | Pulse el botón **Conexión inalámbrica** para apagarlo y subsanar el error. |
| Parpadeante | Encendida | Alternando entre las barras de señal | Apagada | Parpadeo rápido | Instalación inalámbrica protegida (WPS) en curso. | Espere a que el producto se conecte a un punto de acceso. |
| Parpadeante | Apagada | Ninguno | Apagada | Parpadeo rápido | Error durante la Instalación inalámbrica protegida (WPS). | Pulse el botón **Conexión inalámbrica** para apagarlo y subsanar el error. |
| Parpadeante | Apagada | Ninguno | Apagada | Parpadeo rápido | Se ha detectado un solapamiento de sesiones durante la Instalación inalámbrica protegida (WPS). | Pulse el botón **Conexión inalámbrica** para apagarlo y subsanar el error. |
| Encendida | Encendida | Barras de señal mostradas | Apagada | Apagada | Instalación inalámbrica protegida (WPS) correcta. | El producto ya puede imprimir de forma inalámbrica. |

## Indicadores luminosos parpadeantes

Las luces del producto parpadean en secuencias especiales para informarle sobre diversos estados de error. Consulte la siguiente tabla para obtener información sobre cómo resolver un error según las luces que están encendidas o parpadeantes en el producto.

**Tabla 7-2 Indicadores luminosos parpadeantes**

| Luz de encendido | Indicador del nivel de tinta | luz Reanudar | Luz de error | Descripción | Solución |
|---|---|---|---|---|---|
| Apagada | Apagada | Apagada | Apagada | El producto está apagado. | Pulse el botón **Encendido** para encender el producto. |
| Parpadeante | Niveles de tinta actuales | Apagada | Apagada | El producto está procesando un trabajo. | Espere a que el producto finalice. |
| Parpadeo rápido de 3 segundos | Niveles de tinta actuales | Apagada | Apagada | El producto está procesando un trabajo o se ha producido un error ajeno a los cartuchos de impresión. | Espere hasta que el producto complete la tarea antes de iniciar un nuevo trabajo. |
| Encendida | Niveles de tinta actuales | Parpadeo rápido | Apagada | El producto se ha quedado sin papel.<br>Hay un atasco de papel en el producto. | Cargue papel y pulse **Reanudar**.<br>Elimine el atasco de papel y después pulse **Reanudar**. |
| Encendida | Niveles de tinta actuales | Apagada | Parpadeo rápido | La puerta de acceso frontal o la puerta de acceso del cartucho de impresión estaban abiertas. | Cierre la puerta de acceso frontal o la puerta de acceso del cartucho de impresión. |
| Encendida | Las dos parpadean rápidamente | Apagada | Parpadeo rápido | Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. | Instale o extraiga y vuelva a insertar cartuchos de impresión. |

Indicadores luminosos parpadeantes (continúa)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto.<br>No se ha quitado la cinta de uno o de ambos cartuchos de impresión.<br>El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este producto. | Extraiga el cartucho de impresión, quite la cinta y vuelva a insertarlo.<br>Puede que el cartucho de impresión no sea compatible con el producto. Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la sección “Pedidos de suministro de tinta” en la página 34. |
| Encendida | La luz del cartucho de impresión de tres colores está parpadeando rápidamente | Apagada | Apagada | El cartucho de impresión de tres colores se está quedando con poca tinta. | Sustituya el cartucho de impresión de tres colores cuando la calidad de impresión ya no sea aceptable.<br>Sustituya el cartucho de impresión de tres colores, o imprima en modo de reserva de tinta con el cartucho de impresión negro. Para obtener más información, consulte “Impresión en modo de reserva de tinta” en la página 58. |
| Encendida | La luz de error del | Apagada | Parpadeo rápido | Falta el cartucho de | Instale o saque y |

Indicadores luminosos parpadeantes (continúa)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | cartucho de impresión de tres colores está parpadeando rápidamente<br>La luz del cartucho de impresión negro está encendida | | | impresión de tres colores o no está colocado correctamente en la ranura correcta.<br>Es posible que el cartucho de impresión de tres colores tenga algún defecto.<br>El cartucho de impresión de tres colores se ha quitado.<br>No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión de tres colores. | vuelva a insertar el cartucho de impresión de tres colores.<br>Extraiga el cartucho de impresión de tres colores, quite la cinta y vuelva a insertarlo. |
| Encendida | La luz del cartucho de impresión negro está parpadeando rápidamente | Apagada | Apagada | El cartucho de impresión negro se está quedando sin tinta. | Sustituya el cartucho de impresión negro cuando la calidad de impresión ya no sea aceptable.<br>Sustituya el cartucho de impresión negro, o imprima en modo de reserva de tinta con el cartucho de impresión de tres colores. Para obtener más información, consulte “Impresión en modo de reserva de tinta” en la página 58. |
| Encendida | La luz de error del cartucho de impresión negro está | Apagada | Parpadeo rápido | Falta el cartucho de impresión negro o no está colocado | Instale o saque y vuelva a insertar el cartucho de |

Indicadores luminosos parpadeantes (continúa)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | parpadeando rápidamente<br>La luz del cartucho de impresión negro está encendida | | | correctamente en la ranura correcta.<br>Es posible que el cartucho de impresión negro tenga algún defecto.<br>El cartucho de impresión negro se ha quitado.<br>No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión negro. | impresión negro.<br>Extraiga el cartucho de impresión negro, quite la cinta y vuelva a insertarlo. |
| Encendida | Las dos parpadean rápidamente | Apagada | Parpadeo rápido | El cartucho de impresión negro o de tres colores puede ser incompatible.<br>El cartucho de impresión negro o de tres colores puede ser defectuoso. | Coloque un cartucho de impresión negro o de tres colores compatible.<br>1. Extraiga el cartucho de impresión negro.<br>2. Puerta cerrada.<br>3. Si la luz del cartucho de impresión de tres colores sigue parpadeando, sustitúyalo. Si la luz del cartucho de impresión de tres colores no parpadea, sustituya el cartucho negro. |

Indicadores luminosos parpadeantes (continúa)

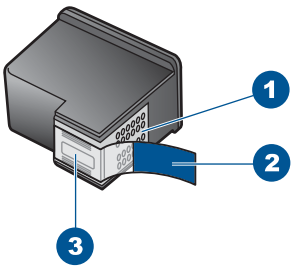
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | **Nota** También puede intentar limpiar los cartuchos antes de extraerlos y reinstalarlos. Para obtener más información, consulte “Limpieza manual de los cartuchos de impresión” en la página 36. |
| Encendida | Las dos parpadean rápidamente | Apagada | Parpadeo rápido | El carro de impresión está atascado. | Abra la puerta de acceso frontal y retire el papel atascado.<br>Pulse cualquier botón, salvo **Encendido**. Al pulsar el botón **Encendido**, se apaga el producto. |
| Parpadeo rápido | Las dos parpadean rápidamente | Parpadeo rápido | Parpadeo rápido | Se ha producido un error grave en el producto. | 1. Apague el producto.<br>2. Desenchufe el cable de alimentación.<br>3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación.<br>4. Encienda el producto. |

Indicadores luminosos parpadeantes (continúa)

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. |

## Impresión en modo de reserva de tinta

**Solución:** Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.




| | |
|---|---|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | Inyectores de tinta bajo la cinta |

**Causa:** Cuando el producto ha detectado que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad del producto y afecta a la calidad de la impresión.

# 8 Detener el trabajo en curso



**Para detener un trabajo de impresión desde Impresora HP**

▲ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.
La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

# 9 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de Impresora HP.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con Impresora HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- Aviso
- Especificaciones
- Programa medioambiental de administración de productos
- Avisos normativos
- Declaraciones sobre normativa inalámbrica




## Aviso


**Avisos de Hewlett-Packard Company**

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.


## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de Impresora HP. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

**Requisitos del sistema**

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support.

**Especificaciones medioambientales**

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 ºC a 32 ºC (59 ºF a 90 ºF)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 ºC a 40 ºC (41 ºF a 104 ºF)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 ºC de punto de rocío máximo
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): –40 ºC a 60 ºC (–40 ºF a 140 ºF)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de Impresora HP sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 mde longitud para minimizar el ruido introducido de campos magníficos intensos

**Capacidad de la bandeja de entrada**

Hojas de papel normal: Hasta 80

**Tamaño de papel**

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

**Pesos de papel**

Papel Carta: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Papel Legal: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (papel índice de 75 lb máximo)

**Resolución de la impresión**

Para obtener información sobre la resolución de la impresión consulte el software de la impresora. Para más información, consulte “Vea la resolución de impresión” en la página 26.

**Rendimiento del cartucho**

Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

**Información acústica**

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

# Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- Consejos ecológicos
- Uso del papel
- Plásticos
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta
- Consumo de energía
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Sustancias químicas


## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

**Características ecológicas de este producto**

- **impresión Smart Web**: La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Álbum de recortes** y **Editar recortes** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web. Para obtener más información, consulte “Impresión de una página web” en la página 24.
- **Información sobre el ahorro de energía**: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte “Consumo de energía” en la página 63.
- **Materiales reciclados**: Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:
  www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

## Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

## Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Consumo de energía

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo de reposo, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte la hoja de datos del producto o la hoja de especificaciones. Los productos homologados se encuentran especificados en www.hp.com/go/energystar.

## Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

**English**

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Français**

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Deutsch**

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Italiano**

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Español**

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Česky**

**Likvidace vyloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Dansk**

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

**Nederlands**

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

**Eesti**

**Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus**
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa laodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

**Suomi**

**Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

**Ελληνικά**

**Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

**Magyar**

**A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

**Latviski**

**Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās**
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkrieztā pārstrāde. Speciāla nederīgas ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

**Lietuviškai**

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas**
Šis simbolis ant produkto arba paketės nurodo, kad produktus negali būti išmesta su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

**Polski**

**Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej**
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

**Português**

**Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia**
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Slovenčina**

**Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným bežným odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Slovenščina**

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Svenska**

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU**
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH *(Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo)*. Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

# Avisos normativos

Impresora HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:


- Número de identificación de modelo normativo
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity


## Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0921-04. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet D5500 Printer series, etc.) o con los números de los productos (CH358, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기(가정용 방송통신기기)
이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# HP Deskjet D5500 Printer series declaration of conformity

## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**DoC #: SNPRB-0921-04-B**

| | |
|---|---|
| **Supplier's Name:** | **Hewlett-Packard Company** |
| **Supplier's Address:** | 60 Alexandra Terrace, #07-01 The Comtech, Singapore 118502 |

**declares, that the product**

| | |
|---|---|
| **Product Name and Model:** | HP Deskjet D5500 Printer Series |
| **Regulatory Model Number:** [1)] | SNPRB-0921-04 |
| **Product Options:** | All |
| **Radio Module Model:** | RSVLD-0707 |

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**Safety**:
EN 60950-1: 2001+A11:2004/IEC 60950-1:2001

**EMC:**
EN 55022:2006/CISPR 22:2005 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995+A1:2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

**Radio:**
EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R &TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE mark accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**Singapore**
**January 2009**

**Local contact for regulatory topics only:**
EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650

# Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:


- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan


## Exposure to radio frequency radiation

**Exposure to radio frequency radiation**

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## European Union regulatory notice

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

**Products with 2.4-GHz wireless LAN devices**

**France**

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

**Italy**

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

### Notice to users in Taiwan

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Índice


**A**

asistencia al cliente
  warranty 42
avisos normativos
  declaraciones sobre normativa inalámbrica 68
  número de identificación de modelo normativo 65

**C**

conexión, problemas
  El HP All-in-One no se enciende 43

**D**

desinstalar software 45

**E**

entorno
  Programa medioambiental de administración de productos 62

**I**

impresión
  Solución de problemas 46
Imprimir
  con un cartucho de tinta 35
información técnica
  especificaciones medioambientales 61
  requisitos del sistema 61
instalación del software
  desinstalar 45
  reinstalar 45

**M**

medio ambiente
  especificaciones medioambientales 61
mensajes de error 50
modo de reserva de tinta 35

**P**

pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 8
papel
  tipos recomendados 29
periodo de asistencia telefónica
  periodo de asistencia 41
problemas
  impresión 46
  mensajes de error 50
proceso de asistencia 41

**R**

reciclado
  cartuchos de tinta 63
red
  tarjeta de interfaz 5, 7
reinstalar software 45
requisitos del sistema 61

**S**

seguridad
  red, clave WEP 8
solución de problemas
  configurar 42
  mensajes de error 50
Solución de problemas
  impresión 46

**T**

tarjeta de interfaz 5, 7
teléfono del soporte 41
transcurrido el periodo de asistencia 42

**W**

warranty 42